

Bahnhof des Jahres: Unterwegs mit der Jury

Video: Bahnhof des Jahres 2009 - <http://www.youtube.com/watch?v=o07rEcXrFVE>

Mehr zum Wettbewerb: <http://www.allianz-pro-schiene.de/>

1. Lesen Sie zuerst das Aufgabenblatt und sehen Sie sich das Video an! Beantworten Sie dann die Fragen!
2. Sehen Sie sich das Video an und bringen Sie die Bilder in die richtige Reihenfolge!



3. Sehen Sie sich das Video noch einmal an und ordnen Sie zu! Schreiben Sie die Wörter unter die Bilder!

- a) der Schalter b) die Gepäckaufbewahrung c) der Leipziger Bahnhof d) der Fahrkartenautomat
e) die Toiletten f) die Einkaufsmeile g) das Reisezentrum h) der ICE i) die Baustelle

4. Sehen Sie sich das Video noch einmal an und kreuzen Sie die richtige Antwort an!

1. In welcher Straße ist der Fahrradkurier?

- Zahntücherstraße
 Thalkirchnerstraße
 Malbücherstraße

4. Was ist das erste Ziel?

- der Bahnhofsvorplatz
 die Gepäckaufbewahrung
 die Toiletten

2. Wann arbeitet die Jury?

- am Wochenende
 während der Woche
 nur am Samstag

5. Womit bezahlt der Mann in der Gepäckaufbewahrung?

- mit Kreditkarte
 mit Münzen
 mit Scheinen

3. Wie viele Personen sind in der Jury?

- 3
 4
 5

6. Was sind Pluspunkte?

- Internet
 die Baustelle nervt nicht
 die Toiletten

5. Lesen Sie die Aufgaben und sehen Sie sich das Video noch einmal an und markieren Sie

 Richtig

oder
 Falsch

!

Die Jury meldet sich vor jedem Besuch an.

 Richtig

 Falsch

Christian Schultz arbeitet beim Deutschen Bahnkundenverband.

 Richtig

 Falsch

Das System der Gepäckaufbewahrung ist einfach.

 Richtig

 Falsch

Die Toiletten sind nicht gut und nicht teuer.

 Richtig

 Falsch

Es gibt Internet im Warteraum.

 Richtig

 Falsch

Der Leipziger Bahnhof hat keinen guten Eindruck gemacht.

 Richtig

 Falsch

6. Lesen Sie die Aufgaben und sehen Sie sich das Video an! Beantworten Sie die Fragen!

1. Wo endet das Leitband für Sehbehinderte? _____
2. Was ist der erste Anlaufpunkt der Jury? _____
3. Wie viele Personen stehen am Schalter 5,6 und 7? _____
4. Wie viel kostet die Toilettenbenutzung? _____
5. Wie spät ist es auf der Uhr? _____

7. Sehen Sie sich die Checkliste an und bewerten Sie einen Bahnhof in Ihrer Nähe! Diskutieren Sie anschließend Ihre Ergebnisse in der Gruppe!

 Name des Bahnhofs: _____ Kategorie Kleinstadt Großstadt

Datum des Tests: _____

1. Sauberkeit

	sauber	akzeptabel	dreckig
Bahnsteige	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Empfangsgebäude	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Fußgänger-Tunnel/-Brücke	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bahnhofsvorplatz	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ggf. Anmerkungen	_____		

2. Kundeninformation im Bahnhof

	einwandfrei	akzeptabel	schlecht
Verständlichkeit Durchsagen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Beschilderung Schließfächer	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Beschilderung Toiletten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Abfahrts- und Ankunftspläne Züge			
Bahnsteige	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Halle	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tunnel/Brücke	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Beschilderung und Infos weiterführende Verkehrsmittel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Stadtplaninformationen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Uhren	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gesamteindruck Orientierung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ggf. Anmerkungen	_____		

3. Öffnung des Bahnhofs zur Stadt und Integration des Bahnhofs in die Stadt

	einwandfrei	akzeptabel	schlecht
einfache Zugänglichkeit des Bahnhofsvorplatzes und -umfeldes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Beschilderung zur Stadt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ansprechende Gestaltung Bahnhofsvorplatz	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ggf. Anmerkungen	_____		

4. Verknüpfung mit Öffentlichen Verkehrsmitteln

	einwandfrei	akzeptabel	schlecht
Orientierung auf Bahnhofsvorplatz (Bus etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
kurze und bequeme Wege	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Taxiplatz/Telefonmöglichkeit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bahnhofsuhr	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ggf. Anmerkungen	_____		

5. Verknüpfung mit Individualverkehr

	einwandfrei	akzeptabel	schlecht
Ausschilderung zum Bahnhof (alle vier Himmelsrichtungen)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ausschilderung zu Kfz-Parkplätzen: Kurzzeitp.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Langzeitparkplätze	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ausreichend Fahrradstellplätze	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
CarSharing/Mietauto vorhanden	ja <input type="checkbox"/>		nein <input type="checkbox"/>
ausreichend Kfz- Kurzzeitstellplätze	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
von dort: kurze und bequeme Wege zu den Gleisen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
P+R-Parkplätze vorhanden	ja <input type="checkbox"/>		nein <input type="checkbox"/>
ausreichend Kfz- Langzeitstellplätze	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kfz-Parkplatz-Reservierungsmöglichkeit	ja <input type="checkbox"/>		nein <input type="checkbox"/>
Ggf. Anmerkungen	_____		

- 6. Behinderten-/Radler- und Familienfreundlichkeit**
- | | einwandfrei | akzeptabel | schlecht |
|--|-----------------------------|--------------------------|-------------------------------|
| barrierefreier Zugang Bahnhofshalle | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| barrierefreier Zugang Bahnsteige | ja <input type="checkbox"/> | | nein <input type="checkbox"/> |
| funktionierende Aufzüge/Rolltreppen | ja <input type="checkbox"/> | | nein <input type="checkbox"/> |
| Blindenstreifen an Bahnsteigen vorhanden | ja <input type="checkbox"/> | | nein <input type="checkbox"/> |
| Behindertentoilette vorhanden | ja <input type="checkbox"/> | | nein <input type="checkbox"/> |
| Ggf. Anmerkungen | _____ | | |
- 7. Gepäckaufbewahrungsmöglichkeiten**
- | | einwandfrei | akzeptabel | schlecht |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Schließfächer/Aufbewahrungsmöglichkeit | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Ggf. Anmerkungen | _____ | | |
- 8. Toiletten**
- | | einwandfrei | akzeptabel | schlecht |
|------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Funktionalität | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Sauberkeit | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Wechselgeld | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Ggf. Anmerkungen | _____ | | |
- 9. Ticketkauf**
- | | einwandfrei | akzeptabel | schlecht |
|-------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Wartezeiten am Schalter | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Atmosphäre | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Verfügbarkeit Automaten | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Ggf. Anmerkungen | _____ | | |
- 10. Einkaufs-/ Gastronomie- und Sitzmöglichkeiten im Bahnhof**
- | | einwandfrei | akzeptabel | schlecht |
|-------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Einkaufsmöglichkeiten | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Gastronomieangebot | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Zusätzliche Sitzgelegenheiten | | | |
| Bahnsteige | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Halle | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Ggf. Anmerkungen | _____ | | |
- 11. Bahnhofsgebäude**
- | | sehr ansprechend | mittelprächtig | nichtssagend/unansehnlich |
|--|--------------------------|--------------------------|---------------------------|
| Außenansicht (Architektur etc.) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Innenraum/-halle (Gestaltung, Dekoration etc.) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Bahnhofsdach/-halle über den Gleisen | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Ggf. Anmerkungen | _____ | | |
- 12. Gesamtatmosphäre/Aufenthaltsqualität**
- | | einwandfrei | akzeptabel | schlecht |
|----------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| subjektives Wohlempfinden | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| subjektives Sicherheitsempfinden | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Ggf. Anmerkungen | _____ | | |
- 13. Besonderheiten**
 (weitere notierungswürdige Punkte jeglicher Art aus Kundensicht)
- _____
- _____
- _____
- _____
- _____

14. Preiswürdig? Ja Nein Stand: 30.06.2009

Quelle: <https://www.allianz-pro-schiene.de/bahnhof-des-jahres/2004/checkliste-bahnhof-des-jahres-2004.pdf>